

Condiciones Generales

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1.998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, Ley 26/1.984, de 19 de julio, general para la defensa de los consumidores y usuarios y restante legislación de aplicación, obligando a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato.

INSCRIPCIÓN

1. Para inscribirse en cualquiera de nuestros cursos, es imprescindible rellenar la solicitud de inscripción y entregarla a uno de nuestros representantes junto con el recibo del depósito de 500 euros a nombre TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO S.L. (Cuenta corriente IBAN ES35 0128 0101 1201 0002 5894 / BIC BKBKESMM de Bankinter). Este importe será deducible del pago total del curso, pero no es reembolsable. Ninguna inscripción será considerada si no va acompañada del depósito exigido.
2. El depósito del curso es solo válido para la persona que se especifica en la hoja de inscripción.
3. La hoja de inscripción firmada implica el permiso para que el/la estudiante participe en todas las actividades de la escuela que forman parte del programa.
4. En el programa estrella grupo TWIST siempre habrá como mínimo un/a monitor/a de TWIST como acompañante. En caso de no alcanzar la cantidad mínima para formar un grupo (20 estudiantes), el cliente, si así lo desea, podrá cancelar el viaje, viajar como individual o cambiarlo por otro programa TWIST (abonando la diferencia de tarifa si fuese necesario). En el resto de programas en grupo para jóvenes, los estudiantes TWIST se unirán al grupo en Madrid, Barcelona u otra ciudad designada por la empresa y permanecerán acompañados por monitores españoles durante toda la estancia.
5. En los programas para individuales, los estudiantes estarán a cargo del personal nativo que encontrarán en destino. No habrá ningún miembro de TWIST en estos centros.

FORMA DE PAGO

1. El saldo final deberá ser abonado seis semanas antes del inicio del curso. En caso de que la inscripción se efectúe con posterioridad a esta fecha, deberá abonarse el precio completo en el momento de esta inscripción.
2. Los pagos podrán hacerse en efectivo o por transferencia bancaria a la cuenta arriba indicada. La transferencia debe llevar el nombre y apellidos del estudiante, nombre del programa seleccionado, y una copia de esta solicitud debe ser enviada o entregada a uno de nuestros representantes.
3. Ningún estudiante podrá viajar si no se ha abonado el importe total del curso antes de la salida. Todos los pagos deben ser hechos en euros.

DÍAS FESTIVOS

No se devolverá ninguna cantidad por días festivos en los que la escuela esté cerrada. La escuela estará cerrada los días festivos, tanto nacionales como locales.

DOCUMENTACIÓN DE VIAJE

Todos nuestros estudiantes menores de edad deberán utilizar un pasaporte con validez posterior al final del curso, para poder participar en nuestros cursos de verano.

COMPORTAMIENTO

1. El/la alumno/a se compromete a respetar y cumplir las normas de disciplina y comportamiento del curso, tanto durante su permanencia en las instalaciones donde se reciban las clases, como fuera de las mismas. En particular, en lo referente a horarios, obligación de asistencia a clase, comidas, normas de convivencia y conducta con profesores y compañeros, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas. En la documentación general del curso se incluye una copia detallada de las normas de disciplina y comportamiento. El incumplimiento de las mismas, por parte del alumno, dará lugar a su expulsión del curso, siendo de su cuenta los gastos de retorno anticipado a su domicilio.
2. Los padres de los menores están de acuerdo que TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO, sus representantes y las empresas con las que TWIST trabaja en el Reino Unido, Irlanda, Canadá y EEUU NO son responsables de los daños causados, ya sea por negligencia o intencionados, por sus hijos mientras participan en excursiones, están en la escuela, en su alojamiento, etc. Los padres y sus hijos menores reconocen y aceptan las leyes y el código normal de conducta del país que están visitando.

SEGURO

1. Los clientes que contraten los Programas de cursos de idioma de TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO gozan de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita con la empresa aseguradora. TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO y sus representantes actúan como mero intermediario entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros Programas.

2. Si se es miembro de la Unión Europea, puede solicitarse la tarjeta sanitaria europea para poder tener asistencia sanitaria gratuita en el país de destino (Inglaterra e Irlanda).
3. En el caso de que el alumno menor de edad se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o ser internado y/o ser intervenido quirúrgicamente, sin que haya sido posible localizar a sus padres o tutores, MARINA FILGUEIRA FIGUEIRA, gestora de la empresa TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO, y en su defecto, la empresa organizadora en destino, queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del alumno/a.
4. Se aconseja a los/as estudiantes que no traigan artículos de valor a la escuela, como videocámaras, joyas, etc.

RESPONSABILIDAD

1. Si un/a estudiante presenta una queja contra TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO, alguno de sus representantes o a las empresas organizadora, nuestra responsabilidad nunca puede ser mayor que el dinero que hemos recibido.
2. No aceptamos responsabilidad por ninguna pérdida, daño o desgracia que el estudiante pudiera sufrir en la escuela, alojamiento u otro lugar, por motivos ajenos a nosotros.
3. Las reclamaciones deben hacerse en el país donde se realiza el curso para encontrar una solución inmediata. En el caso de no estar satisfecho con la solución se debe reclamar por escrito durante los 15 días hábiles después de la finalización del curso.
4. Ambas partes con renuncia expresa a su propio fuero, se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de España según la legislación vigente, para cualquier discrepancia que pudiera surgir.

PUBLICIDAD

1. TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO y en su nombre, cualquiera de sus representantes autorizados puede fotografiar a los estudiantes con fines promocionales. Al inscribir a sus hijos/as en el curso acepta usted que cualquier fotografía que tome de ellos/as cualquier representante de TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO pueda ser usada para fines promocionales, siempre que no exista oposición expresa previa por parte del consumidor. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por los padres o tutores del alumno, pero habrá de indemnizarse en su caso los daños y perjuicios causados a TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

Aunque ponemos todo nuestro esfuerzo para asegurar que toda la información presentada en nuestra publicidad y página Web sea veraz, TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO ni sus representantes no aceptan ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Dependemos de la información que las escuelas y las autoridades en el extranjero nos suministran, las cuales tienen libertad para hacer cambios en cualquier momento. Si algún detalle es para usted de gran importancia, por favor, consúltenoslo antes de hacer su reserva.

PROTECCIÓN DE DATOS

El/la estudiante y sus padres están de acuerdo que TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO incluya sus datos en nuestra base de datos. Según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal. La información es confidencial y nosotros no la enviamos a terceras partes, excepto en los siguientes casos:

- a) cuando sea necesario contratar ciertos servicios, en este caso lo haremos siempre de acuerdo con la ley y tomaremos las precauciones razonables para asegurarnos que el servicio contratado protege su información personal.
- b) cuando cualquier órgano regulador o gubernamental la requiera. Nosotros usaremos sus datos para:
 - a) tramitar su solicitud de inscripción en el curso elegido
 - b) para darle el mejor servicio posible mientras esté con nosotros
 - c) para darle a conocer nuestras promociones y nuevos productos y
 - d) para datos estadísticos

FUERZA MAYOR

Ni TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO ni sus representantes son responsables por reembolso o daños, si estos ocurrieran, en los casos donde TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO es incapaz de proveer los servicios contratados a causa de huelgas laborales, insuficiente demanda de estudiantes o por cualquier otra razón que esté más allá de su control.

OTRAS CONDICIONES

- 1- TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO actúa como intermediario entre sus clientes y las escuelas, agencias de viajes, transporte, seguros, etc. por otro lado. Bajo ninguna circunstancia puede ser considerada responsable por retraso o accidente durante el viaje o durante la estancia en su alojamiento o en la escuela. Garantizamos a nuestros estudiantes que solo trabajamos con los mejores profesionales.
- 2- TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO se reserva el derecho de no permitir participar en el programa a estudiantes que puedan causar molestias o que sufran alguna discapacidad física o mental la cual han omitido en la hoja de inscripción.
3. Los precios de los cursos están sujetos a posibles variaciones, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste de carburantes, tasas e impuestos aplicables. Los actuales precios del curso están calculados sobre los cambios, precios y tarifas vigentes en la fecha de edición del folleto informativo del curso. Cualquier posible variación en los precios será notificada al alumno/a por escrito, pudiendo éste/a desistir del curso, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso, se revisará el precio del curso, en los cuarenta y ocho días anteriores a la fecha del inicio del mismo, respecto de las inscripciones en firme realizadas con anterioridad.
4. Es responsabilidad del estudiante tener toda la documentación necesaria para viajar al extranjero (pasaporte, visado, etc.).

CANCELACIONES

- 1- Cualquier cancelación debe ser comunicada a TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO inmediatamente por escrito antes del principio del programa, junto con la documentación que se haya recibido por parte de la empresa.
- 2- Toda cancelación supondrá la no-devolución del depósito de 500 euros en concepto de gestión y daños operativos ocasionados a la empresa y a la organización extranjera escogida. Además de esta cantidad, el cliente deberá abonar a TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO las cantidades que ésta hubiera abonado a proveedores, tanto extranjeros como nacionales, en concepto de depósitos por reserva, pagos a cuenta, etc. así como las posibles penalizaciones que estas impusieran. Para ello se establecen estos costes:
 - a- si la cancelación se realiza con más de seis semanas de antelación al comienzo del curso, el alumno sólo perderá el depósito de 500 euros.
 - b- si la cancelación se realiza entre 42 y 28 días antes, el alumno podrá recuperar el 40%.
 - c- cancelación con menos de 28 días de antelación, no habrá derecho a devolución alguna.

Para evitar estos gastos, todos los participantes en nuestros cursos tienen la posibilidad de suscribir una cobertura opcional de gastos de cancelación del curso por cualquier motivo justificado del participante o de un familiar en primer grado.

- 3- Si el estudiante decide interrumpir su programa una vez este haya comenzado, TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO ni ninguno de sus representantes no se responsabilizan por los gastos que este hecho le ocasione al estudiante.
- 4- Si el/la estudiante quiere cambiar el destino o tipo de curso deberá comunicarlo con antelación (al menos 6 semanas) y puede tener que abonar hasta 250 euros por gastos administrativos.
5. TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO o cualquiera de las empresas organizadoras podrán cancelar el curso contratado, caso de no alcanzarse el mínimo de alumnos previsto para el mismo, a tenor de lo que se indique en el folleto de promoción. En tal caso deberá comunicarlo por escrito al alumno, con un mínimo de quince días de antelación al inicio del curso suspendido, pudiendo ofertar plaza en otro de similares características que figure en el folleto de promoción, o con la posibilidad de devolución al alumno de las cantidades abonadas. Si la notificación al alumno se produjera con menos de diez días de antelación al inicio del curso contratado, y el alumno no deseara realizar el curso alternativo propuesto, TWIST GESTIÓN DE OCIO EDUCATIVO deberá devolver al alumno el total de las cantidades abonadas.

He leído y acepto las condiciones aquí descritas

Firma del padre/madre/tutor

Fecha